

OPTIMISEZ LA COLLECTE D'INFORMATIONS SUR INTERNET

>> GAGNEZ DU TEMPS EN AUTOMATISANT LA COLLECTE

La veille manuelle sur Internet est consommatrice de temps et de ressources. Les professionnels de la veille retournent généralement plusieurs fois par jour sur les mêmes sites. Cette tâche est automatisable et peut libérer du temps pour se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée telles que la recherche, l'analyse et la valorisation de l'information.

>> SOYEZ TOUJOURS LES PREMIERS INFORMÉS

La suite logicielle KB Crawl vous permet de mettre en place un point d'observation unique pour surveiller tout type d'information sur le Web visible (site Internet, RSS, Blog, ...) et invisible (bases de données en ligne, sites nécessitant une authentification, moteurs de recherche, réseaux sociaux, etc.). Ces solutions permettent aux veilleurs d'être les premiers informés.

LE CYCLE DE LA VEILLE

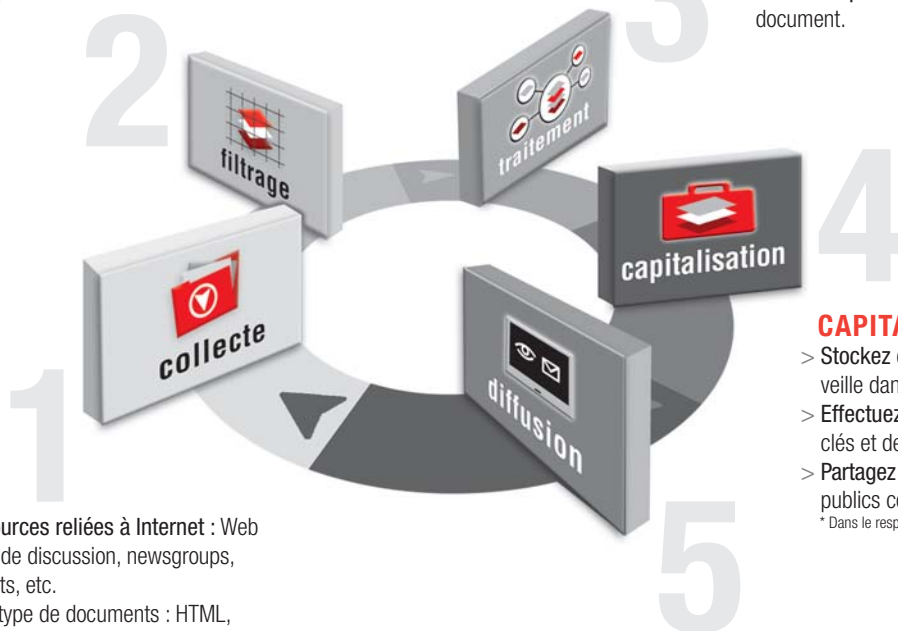
Lancement d'un produit concurrent, rumeurs, avis de consommateurs, annonce d'une innovation, publication d'un appel d'offres ou encore d'une nouvelle réglementation : ces informations ou signaux faibles sont disponibles sur Internet et évoluent à grande vitesse, à l'image des blogs et des fils RSS. KB Crawl se positionne aux côtés du veilleur au centre du cycle de la veille, à l'affût de tout signal porteur d'information.

FILTRAGE

- > **Éliminez le bruit** : modifications de date, d'heure, sélectionnez la zone particulière de la page ou du site Web à surveiller, filtrage d'URL.
- > **Choisissez les motifs d'alertes** : changement de contenu dans la page, apparition de mots-clés, de requêtes complexes ou de pages.
- > **Sélectionnez l'information pertinente** en fonction de mots-clés et des priorités des destinataires.

TRAITEMENT

- > **Classez les sources** suivant un plan de classement défini et en fonction des publics ciblés.
- > **Éditez et mettez en forme** aisément les informations à diffuser.
- > **Mettez en place un système de work-flow** du document.



COLLECTE

- > **Surveillez tout type de sources reliées à Internet** : Web visible et invisible, forums de discussion, newsgroups, blogs, newsletters, Intranets, etc.
- > **Collectez et indexez** tout type de documents : HTML, XML, Office, Flash, etc.
- > **Automatisez** la scrutation du Web en fonction du contexte : de façon hebdomadaire ou quotidienne ou plus souvent si nécessaire.

CAPITALISATION*

- > **Stockez et archivez** les résultats de votre veille dans une base de connaissances.
 - > **Effectuez des recherches** à partir de mots-clés et de requêtes avancées.
 - > **Partagez les informations** avec les différents publics concernés.
- * Dans le respect de la loi sur les droits d'auteur

DIFFUSION*

- > **Alertez immédiatement** les publics ciblés par email.
 - > **Diffusez l'information** au travers d'un portail de veille stratégique.
 - > **Générez automatiquement** des bulletins de veille et des newsletters.
- * Dans le respect de la loi sur les droits d'auteur

>> ÉVITEZ “L’INFOBÉSITÉ” GRÂCE À UNE INFORMATION PERTINENTE

Trop d’information tue l’information... Grâce à un système perfectionné de filtrage des données, KB Crawl évite aux veilleurs d’être submergés par les informations. Il sélectionne, en fonction de leurs préférences, le contenu pertinent qui sera diffusé, en fonction des profils, par le canal d’une plate-forme de veille collaborative.

>> PUBLIEZ PLUS FACILEMENT AVEC LES TECHNOLOGIES WEB 2.0

Afin de réagir plus efficacement aux signaux faibles émis par le Web, la suite KB Crawl propose des outils de publication (blog, newsletter, rapports...) et d’alerte adaptés aux besoins des décideurs.

L’OFFRE KB CRAWL

KB Crawl suite > Avec KB Crawl Suite, déployez rapidement une gamme de logiciels de veille professionnelle

KB Crawl Suite répond aux besoins de surveillance automatisée des sites Web et de diffusion des rapports de veille de façon directe depuis les postes des veilleurs. La suite logicielle s’adresse aux professionnels de l’information qui cherchent à gagner en efficacité par rapport à une veille manuelle.

KB Crawl Suite repose sur le moteur de veille KB Crawl 4 qui est le cœur de la technologie. Des modules experts peuvent être intégrés afin d’optimiser et de personnaliser le processus de veille pour se connecter à des sites complexes, gérer la diffusion par email, filtrer l’information à l’intérieur d’une page ou exporter des données au format XML vers d’autres applications.

KB Platform > Avec KB Platform, publiez et partagez votre veille stratégique

KB Platform est un portail de veille collaboratif couvrant l’ensemble du cycle de la veille, de la collecte jusqu’à la diffusion. KB Platform répond aux besoins de diffusion et de partage de l’information collectée sur le Web. Cette solution offre aux veilleurs une forte capacité de collaboration en se basant sur des technologies Web 2.0.

KB Platform se base sur le moteur de veille KB Crawl 4 et offre à ses utilisateurs la possibilité d’organiser la veille dans une interface Web. Ce portail de veille est directement administré par les veilleurs qui filtrent les informations avant leur diffusion aux utilisateurs finaux. Ces derniers consultent ainsi l’information en fonction de leurs profils. Les outils d’analyse, de recherche et de cartographie existants sur le marché peuvent être intégrés à KB Platform. KB Platform est exploitable en mode SaaS ou en mode hébergé par le client.

KB Toolbox > Avec KB Toolbox, intégrez la collecte d’information sur le Web à vos propres outils !

KB Toolbox répond aux besoins des utilisateurs qui souhaitent ajouter une brique logicielle de collecte d’informations provenant du Web. KB Toolbox s’adresse aux intégrateurs et aux éditeurs de solution de gestion de contenu. Elle peut être intégrée dans une offre OEM (Original Equipment Manufacturer) ou couplée avec d’autres solutions de gestion de l’information.

KB Toolbox est une suite de modules de veille sur Internet intégrables avec des solutions de datamining, de moteurs de recherche, de Content Management Systems (CMS), de cartographie, etc. Cette suite logicielle inclut le moteur de veille KB Crawl 4.

L’ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE VEILLE

Parce que la réussite des projets de veille ne passe pas uniquement par les outils, KB Crawl SAS accompagne ses clients dans leur démarche.

Fortes de leur expérience sur plusieurs centaines de projets de veille réussis (concurrentielle, image, technologique, ...), les équipes de KB Crawl SAS assurent la mise en place, la formation et l’animation des équipes de veilleurs aussi bien au sein de grandes sociétés que de PME.

Ces compétences permettent à KB Crawl SAS de proposer les services suivants :

- > Installation et intégration des solutions au sein de systèmes d’informations,
- > Formation sur les solutions et sur les méthodologies de recherche et de veille sur Internet,
- > Maintenance et support technique personnalisés,
- > Conseil et gestion de projets de veille et d’Intelligence Économique,
- > Suivi et animation de groupes de veille et d’Intelligence Économique,
- > Réalisation de sourcing et de paramétrage de bases de connaissances.

Certains services font l’objet d’offres standardisées, d’autres sont réalisés sur mesure en fonction de la spécificité et de la confidentialité du projet.

À PROPOS DE KB CRAWL SAS

KB Crawl SAS est la filiale de KB Intelligence fondée en 1995. La mission de KB Crawl SAS est de mettre entre les mains des professionnels de l'information un outil capable de les faire accéder très rapidement et à moindre coût à un très grand nombre de sources sur Internet.

KB Crawl SAS poursuit l'amélioration permanente de ses solutions de veille et propose une gamme complète de services assurés par ses propres consultants. Ses équipes sont constituées d'ingénieurs et de spécialistes de la veille. Par le nombre de clients et la diversité de ses prestations en Intelligence Économique, KB Crawl SAS s'est rapidement imposé parmi les leaders français des solutions de veille.

KB Crawl SAS est présent en Europe (notamment en France, Benelux, Suisse, Royaume-Uni), en Amérique du Nord et en Afrique-Moyen Orient. KB Crawl SAS compte un parc installé de 500 sites incluant des organismes publics (Ministères, Chambres de Commerces, Conseils Généraux, ...), des PME et de grands groupes français et multinationaux.

KB Crawl SAS reste à l'écoute de ses clients en les conviant de façon périodique à un Club Utilisateurs, lieu d'échanges et d'enrichissement. Les veilleurs peuvent partager leurs expériences et échanger sur la mise en place de leur projet de veille.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES - UNE GAMME DE PRODUITS INTEROPÉRABLES

KB Crawl SAS dispose d'un réseau de partenaires spécialistes de la veille sur Internet qui ont tous suivi les formations expertes de KB Crawl SAS et sont à même de conseiller et de former les utilisateurs.

Sélectionnée par les technologies de pointes du moment, une gamme d'outils peut être couplée aux solutions KB Crawl, pour répondre, de façon cohérente, à des problèmes spécifiques :

- > Gestion électronique de documents,
- > Analyse sémantique et Text Mining,
- > Recherche sémantique
- > Cartographie et représentation des résultats
- > Outil collaboratif



L'équipe de KB Crawl SAS se tient à votre disposition

www.kbcrawl.fr

KB Crawl SAS

10, rue Lionel Terray - 92508 Rueil-Malmaison Cedex - France
tel : **+33 (0)1 41 29 05 02** - infos@kbcrawl.com